

Déclaration d'accessibilité

Engagement d'accessibilité

[Distribution](#) Casino France s'engage à rendre ses services numériques accessibles, conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

Dans cette démarche, un audit d'accessibilité a été réalisé afin d'identifier les axes d'amélioration et définir une stratégie de mise en conformité progressive du site.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site :

- [Mes Courses de Proximité](#)

État de conformité

Le site [Mes Courses de Proximité](#) est actuellement **partiellement conforme** avec le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA), version 4.1, en raison des non-conformités détaillées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit technique réalisé sur un échantillon représentatif du site révèle plusieurs non-conformités d'accessibilité.

Les tests ont été effectués à l'aide des outils suivants :

- [Tanaguru Engine](#)
- [Tanaguru Webext](#)
- [Chrome DevTools Lighthouse](#)

Les scores Lighthouse relevés lors de l'audit varient entre 67 et 81 selon les pages contrôlées.

Les vérifications ont porté notamment sur :

- la page d'accueil ;
- les pages catégories ;
- les pages thématiques ;
- les fiches produits ;
- l'espace client ;
- l'authentification ;
- le tunnel de commande.

Contenus non accessibles

Plusieurs éléments de non-conformité ont été identifiés sur le site, dont certains récurrents sur plusieurs pages.

1. Liens, boutons et formulaires

- certains boutons ne possèdent pas de nom accessible ;

- certains liens ne disposent pas d'intitulé explicite ou visible ;
- plusieurs champs de formulaires ne sont pas correctement associés à un libellé ;
- certains boutons de formulaire ne possèdent pas d'intitulé accessible.

2. Navigation et structure

- certains éléments interactifs ne sont pas atteignables correctement au clavier ;
- présence de valeurs tabindex supérieures à 0 ;
- hiérarchie des titres non cohérente sur certaines pages ;
- absence ou mauvaise implémentation des repères de navigation principaux ;
- présence d'identifiants (id) dupliqués ;
- imbrications de balises HTML non conformes.

3. Images et contenus graphiques

- certaines images porteuses d'informations ne disposent pas d'alternative textuelle pertinente ;
- certaines images décoratives ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance ;
- plusieurs images vectorielles SVG ne disposent pas des attributs d'accessibilité appropriés.

4. Contrastes et lisibilité

- certains textes présentent un contraste insuffisant avec leur arrière-plan ;
- certaines zones tactiles présentent une taille ou un espacement insuffisant ;
- certains contenus peuvent présenter des difficultés de lisibilité sur mobile ou lors d'un agrandissement important du texte.

5. Internationalisation et compatibilité

- certaines pages ne déclarent pas correctement la langue principale du document ;
- certains composants interactifs présentent des incompatibilités avec les technologies d'assistance.

Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS3
- JavaScript
- PHP (framework Symfony)
- Twig
- Bootstrap

Environnement de test

Les vérifications ont été réalisées avec les environnements suivants :

- Google Chrome ;
- Lighthouse ;
- Tanaguru Webext ;
- Tanaguru Engine.

Pages ayant fait l'objet des vérifications

Les vérifications ont notamment porté sur les pages suivantes :

- [Accueil](#)
- [Liste de produits](#)
- [Page thématique](#)
- [Fiche produit](#)
- [Connexion](#)
- [Informations utilisateur](#)
- [Tunnel de commande étape 1](#)
- [Tunnel de commande étape 2](#)

Contact

Une démarche d'amélioration continue de l'accessibilité est actuellement en cours.

Si vous rencontrez une difficulté d'accès à un contenu ou à un service du site, vous pouvez nous contacter afin d'obtenir une alternative accessible ou être accompagné dans votre démarche.

Contact : [formulaire de contact](#)

Voies de recours

Si vous avez signalé un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu et que vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante, vous êtes en droit de transmettre vos doléances ou une demande de saisine au **Défenseur des droits**.

- Écrire un message au **Défenseur des droits**
- Contacter le délégué du **Défenseur des droits dans votre région**
- Envoyer un courrier gratuit par la poste (ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07

- Contacter l'**ARCOM**, organisme de contrôle délégué de l'accessibilité des sites et des services numériques.